



Wichtige Hinweise zum Speedtest:

1) Allgemeine Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass während des Tests kein anderes Gerät in Ihrem Heimnetzwerk auf das Internet zugreift und deaktivieren Sie alle Dienste die auf das Internet zugreifen während sie den Test durchführen (Downloads, Streaming, peer-to-peer, etc.)
- Softwarefirewalls bzw. Virenschutz können das Ergebnis beeinflussen – deaktivieren Sie diese ggf. kurz während des Tests
- Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen benutzte Hardware (Netzwerkkarte, ggf. Switch oder Router) die nötige Bandbreite unterstützt und richtig konfiguriert ist
- Starten Sie das Modem und ihren PC neu
- Stellen Sie sicher, dass Sie einen aktuellen Browser benutzen und überprüfen Sie, ob bei Ihrem Browser ein Proxyserver eingestellt ist um diesen ggf. zu deaktivieren
- Führen Sie den Test mehrmals hintereinander mit kurzer Unterbrechung durch
- Verbinden Sie Modem und Endgerät direkt mit dem LAN-Kabel (Testen Sie NICHT über WLAN oder eine Powerline Verbindung)
- Installieren Sie stets die aktuellsten Updates für Software und aktuelle Treiber für Ihre Hardware
- Ihr Endgerät (PC oder Laptop) muss leistungsstark genug sein, um die Geschwindigkeit vom jeweiligen Produkt erreichen zu können.
- Prüfen Sie ob das Antennenkabel am Modem fest verschraubt ist und ob es fest in der Antennendose sitzt.

2) Ihr Gerät ist direkt mit dem Modem (via Netzwerkkabel) verbunden?

- Bitte stellen Sie sicher, dass beide Enden des Kabels fest eingesteckt und eingerastet sind und sich nicht ohne Widerstand lösen lassen
- Überprüfen Sie ob sich Risse in der Isolierung bzw. Knicke im Kabel befinden, diese können die Übertragungsleistung beeinträchtigen
- Tauschen Sie probeweise das Netzwerkkabel und testen Sie die Geschwindigkeit erneut
- Sollten Sie noch immer Probleme haben, wenden Sie sich bitte an die technische Störungshotline unter 0800 800 514 (Auswahl taste 3 beim Tonband)

3) Zwischen Ihrem Gerät und dem Modem hängt ein Router?

- Bitte stellen Sie sicher, dass beide Enden der Kabeln, sowohl beim Modem als auch beim Router, fest eingesteckt und eingerastet sind und sich nicht ohne Widerstand lösen lassen
- Überprüfen Sie ob sich Risse in der Isolierung bzw. Knicke in den Kabeln befinden, diese können die Übertragungsleistung beeinträchtigen
- Starten Sie Ihren Router neu (der einfachste Weg hierfür ist das temporäre Entfernen des Netzsteckers) und testen Sie die Verbindung erneut
- Sollte ein erneuter Test nicht die gewünschten Ergebnisse bringen, stecken Sie bitte anstelle des Routers einen Computer direkt an das Modem an und führen Sie einen weiteren Speed Test durch. WICHTIG: Es ist notwendig, das Modem ca. eine Minute vom Strom zu nehmen, nachdem das neue Gerät angesteckt wurde, damit die geänderte MAC-Adresse frei geschaltet werden kann. Wenn Sie ohne Router die Bandbreite Ihres Tarifes erreichen, ist die Leitung in Ordnung. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich bitte an die technische Störungshotline unter 0800 800 514 (Auswahl taste 3 beim Tonband)

4) Ihr Gerät ist kabellos mit einem WLAN-Modem oder WLAN-Router verbunden?

- Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Computer tatsächlich mit Ihrem WLAN verbunden ist bzw. der Empfang nicht durch Hindernisse/Wände/große Distanz eingeschränkt ist
- Starten Sie Ihr WLAN-Modem/WLAN-Router neu (der einfachste Weg hierfür ist das temporäre Entfernen des Netzsteckers) und testen Sie die Verbindung erneut
- Sollten Sie einen eigenen WLAN Router verwenden prüfen Sie das Netzkabel und tauschen Sie es probeweise aus.
- Achten sie darauf dass ihr Router einen aktuellen WLAN Standard unterstützt, der leistungsfähig genug ist, um die von kabelplus bezogene Bandbreite zu transportieren.
- Sollte ein erneuter Test nicht die gewünschten Ergebnisse bringen, verbinden Sie bitte Ihr Endgerät via Netzkabel direkt mit dem Modem und testen Sie die Verbindung erneut. WICHTIG: Es ist notwendig, das Modem ca. eine Minute vom Strom zu nehmen, nachdem das neue Gerät angesteckt wurde, damit die geänderte MAC-Adresse frei geschaltet werden kann. Wenn Sie ohne Router die Bandbreite Ihres Tarifes erreichen, ist die Leitung in Ordnung. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich bitte an die technische Störungshotline unter 0800 800 514 (Auswahl taste 3 beim Tonband)

5) Sie möchten Ihre Geschwindigkeit über Mobile Devices (Smartphone, Tablet, etc.) testen?

- Bitte beachten Sie, dass diese Geräte selbst den Test stark beeinflussen können, da mobile Endgeräte die Down- und Upload-Geschwindigkeit stark reglementieren können! Die technischen Daten Ihres Gerätes können Ihnen Auskunft darüber geben, wieviel Bandbreite Ihr Gerät verarbeiten kann.
- Um repräsentative Testergebnisse zu bekommen verwenden Sie unbedingt einen PC oder Notebook und verbinden Sie es mit einem Netzkabel direkt mit dem Modem.

6) Sie sind wavenet-Kunde und möchten Ihre Geschwindigkeit testen?

- Sollten Sie einen WLAN-Router/AccessPoint in Verwendung haben, welcher auch den Betrieb von 802.11an (5GHz) ermöglicht, nehmen Sie das Gerät außer Betrieb bzw. deaktivieren Sie die WLAN-Schnittstelle.
- Verbinden Sie anstatt Ihres Routers/WLAN-Routers/AccessPoint Ihren Computer/Laptop direkt mit dem LAN Port des POE Adapter (Netzteil) Ihres MIMO Funk CPE (Modem), siehe Bild.

