

FAQ's – hbbTV

Voraussetzungen für die Nutzung der ORF-TVthek

Folgende Voraussetzungen sind für die Nutzung der ORF-TVthek erforderlich:

- Kabel-TV-Anschluss von kabelplus
- Internetanschluss (von kabelplus um die beste Qualität empfangen zu können)
- hbbTV-fähiges Empfangsgerät (Fernsehgerät oder Kabelreceiver)

Empfangsgeräte für den Empfang der ORF-TVthek

Alle Empfangsgeräte die den hbbTV-Standard in der Version 1.1.1 unterstützen und mit dem Internet verbunden sind. Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Gerät diese Funktion integriert hat, wenden Sie sich bitte an den Fachhandel oder direkt an den Hersteller.

Was ist hbbTV?

Hybrid broadcast broadband TV (HbbTV) ist ein für TV-Geräte mit Internetanschluss entwickelter Standard, der die Möglichkeit bietet zusätzliche Inhalte jederzeit auf Knopfdruck abzurufen. Diese zusätzlichen Inhalte können von videotextähnlichen Inhalten, über Filme und Videoclips bis hin zu interaktiven Inhalten reichen und werden per Internet übertragen.

Ist ein eigenes Empfangsgerät nötig?

Benötigt wird ein TV-Anschluss und ein Internet-Anschluss (von *kabelplus* um die beste Qualität empfangen zu können).

Welche Programmanbieter unterstützen hbbTV?

Zahlreiche TV-Sender enthalten bereits hbbTV-Inhalte, darunter arte, ARD - Das Erste, ZDF, BR-Bayerisches Fernsehen, SAT.1, ProSieben, usw.

Wie wird das Empfangsgerät mit dem Internet verbunden?

Im besten Fall können Sie die Verbindung zwischen Empfangsgerät und Kabelmodem direkt über ein LAN-Verbindungskabel herstellen. Ist diese direkte Verbindung nicht möglich, dann gibt es Verbindungsmöglichkeiten drahtlos über WLAN oder über ihr Stromnetz mittels Powerline. Wie diese alternativen Verbindungen in Ihrem Fall realisiert werden können, hängt von den vorhandenen Schnittstellen Ihres Empfangsgerätes ab. Einige Fernsehgeräte unterstützen mittlerweile direkte WLAN-Verbindungen. Durch Zusatzgeräte zum Empfangsgerät lassen sich aber in jedem Fall sowohl WLAN- als auch Powerline-Verbindungen realisieren. Wenden Sie sich bitte an den Fachhandel oder direkt an den Hersteller.

Welche Programme unterstützen die ORF-TVthek?

ORF 1, ORF 2, ORF 1 HD, ORF 2 HD, ORF III, ORF Sport+ und alle Bundesländersender am digitalen Kabelanschluss.

Kosten

Für die Nutzung der ORF-TVthek sowie der Mediatheken per hbbTV fallen keine separaten Kosten an.

Was ist die ORF-TVthek im kabelplus Kabelnetz?

Die ORF-TVthek im Kabelnetz der kabelplus GmbH ist ein gemeinsames Service von ORF und kabelplus GmbH. Dieses Service bringt die ORF-TVthek direkt auf die Fernsehgeräte der kabelplus Kunden. Die vom ORF entwickelte und betriebene Anwendung stellt die ORF-TVthek in für TV-Geräte angepasster Form zur Verfügung. Die Video-Beiträge werden dabei in besonderer Qualität über das Kabelnetz direkt zum Kunden gebracht. So können viele Sendungen des ORF Programmes zum beliebigen Zeitpunkt abgerufen werden

Inhalte der ORF-TVthek

Die ORF-TVthek auf dem TV-Empfangsgerät bietet den gleichen Umfang an ORF Inhalten, wie sie auch über PC, Laptop oder Apps für die mobile Nutzung zugänglich sind. Dies sind mehr als 130 regelmäßig zur Verfügung gestellte Sendungen der verschiedenen ORF-Programme, die nach der TV-Ausstrahlung für sieben Tage zugänglich sind. Diese Sendungen sind aus den Bereichen Information, Magazin, Regional, Religion, Dokumentation, Diskussion, Unterhaltung, Kinderprogramm, Filme, Serien und Events. Darüber hinaus gibt es

zeit- und kulturgeschichtliche Archive, deren Inhalte auch länger als sieben Tage zum Abruf zur Verfügung stehen.

Steuerung der ORF-TVthek

Die Steuerung der ORF-TVthek erfolgt vollständig über die Fernbedienung des Empfangsgerätes. Es werden dafür die 4-Farbtasten (rot, grün, gelb, blau), die 4-Pfeiltasten (Auf, Ab, Rechts und Links), sowie die OK-, Zurück-, Play-, Stop-, Pause-, Schnellvorwärts-, Schnellrückwärts- und die Nummern-Tasten der Fernbedienung verwendet.

Aufrufen der ORF-TVthek

Wechseln Sie auf Ihrem Empfangsgerät auf ein ORF Fernsehprogramm, es erscheint ca. drei Sekunden nach dem Wechsel am oberen Bildschirmrand die Einblendung eines roten Kreises mit der Beschriftung "ORF-TVthek". Drücken Sie jetzt auf Ihrer Fernbedienung die rote Taste (= Red Button). Es wird unmittelbar die ORF-TVthek Anwendung aufgerufen. Die Einblendung erscheint nur, wenn das Empfangsgerät die Voraussetzungen zum Empfang erfüllt und mit einem Internetanschluss aktiv verbunden ist.

Besondere Merkmale

Das ist zum einen die hohe Qualität der Videoinhalte. Über die schnellen kabelplus Internetzugänge können die Inhalte direkt hochauflösend übertragen werden. Auf keinem anderen Verbreitungsweg werden die Sendungen derzeit in besserer Qualität zur Verfügung gestellt. Weiters wird durch das gemeinsame Angebot die TVthek des ORF auf TV Empfangsgeräten zugänglich gemacht. Bisher war die ORF-TVthek auf TV-Geräten nur mit höherem technischen Aufwand zu empfangen.

Support

Servicehotline: 0800 800 514

E-Mail: kundenservice@kabelplus.co.at

Problemlösungen

Anwendung kann nicht aufgerufen werden

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Empfangsgerät hbbTV Version 1.1.1 unterstützt. Bitte lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Empfangsgerätes, kontaktieren den Hersteller Ihres Gerätes oder fragen einen Fachhändler Ihrer Wahl.

Überprüfen Sie, ob Ihr Empfangsgerät mit einem Internet-Anschluss verbunden ist.

Wenn der rote Punkt mit dem Logo "ORF-TVthek" am Bildschirm angezeigt wird und die ORF-TVthek mit Drücken des roten Knopfes der Fernbedienung dennoch nicht aufgerufen werden kann, wenden Sie sich bitte an den ORF.

„Red Button“-Anzeige nicht im TV-Programm

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Empfangsgerät hbbTV Version 1.1.1 unterstützt. Bitte lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Empfangsgerätes, kontaktieren den Hersteller Ihres Gerätes oder fragen den Fachhändler Ihrer Wahl.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Endgerät mit Ihrem Internet-Anschluss verbunden ist und das Empfangsgerät eine funktionierende Verbindung ins Internet hat.

Fernbedienung startet die ORF-TVthek nicht

Schalten Sie auf ein Programm des ORF und warten Sie auf den roten Punkt mit dem Logo der ORF-TVthek. Sollte der rote Punkt nach drei Sekunden nicht angezeigt werden, überprüfen Sie, ob Ihr Empfangsgerät über eine funktionierende Internetverbindung verfügt.

Wird der "Red Button" angezeigt und die ORF-TVthek startet dennoch nicht, dann wenden Sie sich bitte unter 0800 800 514 an unsere technische Servicehotline.

Beitrag/Video startet nicht

Wird beim Starten des Beitrages eine Fehlermeldung angezeigt, dann steht dieser Beitrag im Moment nicht zur Verfügung. Bitte versuchen Sie es später erneut.

Möglicherweise gibt es ein Problem mit der Unterstützung des hbbTv-Standards auf Ihrem Empfangsgerät. Oder wenden Sie sich bitte an die technische Servicehotline unter 0800 800 514.

Kann man Beiträge aufzeichnen?

Nein, man kann die Beiträge nur ansehen bzw. streamen.

Prüfung der Internetverbindung

Wenn Sie Ihr Gerät mit einem Internetanschluss verbunden haben, lesen Sie die Bedienungsanleitung oder wenden Sie sich an den Hersteller oder einen Fachhandel.

Ist die hbbTV Funktion deaktivierbar?

Das ist herstellerabhängig, bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung oder wenden Sie sich an den Hersteller oder den Fachhandel.