

kabelTEL Leistungsbeschreibung

Inhalt

Klopfruf	Seite	1
Rufumleitung	Seite	2
Rufnummernanzeige (CLIP)	Seite	3
Anonymruf (CLIR)	Seite	3
Rufwiederholung	Seite	3
Rückfrageruf	Seite	3
Konferenzruf	Seite	4
Weckruf	Seite	4
Speicherruf	Seite	4
Rufkontrolle	Seite	5
Fangruf	Seite	5

Klopfruf:

Sie erreicht während eines Gesprächs ein weiterer Anruf

Sobald Sie in einem Gespräch ein akustisches Signal wahrnehmen, wird Ihnen mit diesem Klopfon gemeldet, dass Sie gerade von einem anderen Teilnehmer angerufen werden. Wollen Sie auf das zweite Gespräch umschalten, so können Sie dies tun, indem Sie die R-Taste auf Ihrer Telefonanlage betätigen. Nun wird der erste Anruf automatisch auf Halten gelegt. Durch das erneute Betätigen der R-Taste können Sie beliebig oft zwischen den Gesprächen hin- und herschalten.

Hinweis:

Eine Konferenzschaltung ist bei einem eingehenden 2. Gespräch nicht möglich, da Sie immer nur von einem der beiden Teilnehmer gehört werden können!

Beenden des Klopfrufs

Beenden Sie das aktive Gespräch (auflegen), so läutet Ihr Telefon, und das vorher gehaltene Gespräch kann zu Ende geführt werden.

Tastenkombination: **R**

Aktivieren des Klopfrufs: **# 92**

Aufhebung des Klopfrufs: *** 92**

Rufumleitung:

Mit der Rufumleitung können Sie eingehende Gespräche auf eine beliebige Nummer umleiten.

Beispielsweise können Sie auf Ihre Mobilnummer, ins Büro oder zu einem anderen Teilnehmer umleiten. Diese Funktion hindert Sie aber nicht daran von Ihrem Telefon aus zu telefonieren.

Geben Sie die Rufnummer immer so ein, wie Sie diese Nummer von Ihrem Apparat aus wählen würden. Wenn Sie an eine andere Nummer im selben Vorwahlkreis umleiten, müssen Sie die Vorwahl nicht eingeben.

Nach jeder eingestellten oder aufgehobenen Rufumleitung erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung, damit Sie auch wissen, dass die Einstellung tatsächlich durchgeführt wurde.

Achtung: für alle umgeleiteten Anrufe werden Ihnen die Gebühren verrechnet, als ob Sie diese Nummer anrufen würden. D.h. bei Umleitungen z. B. zu Festnetz-Rufnummern innerhalb von Österreich zahlen Sie den österreichweiten Gesprächstarif für alle umgeleiteten Anrufe, bei Umleitungen aufs Handy die Gesprächsgebühren wie bei Anruf eines Handys.

Es gibt folgende 3 Arten der Rufumleitung:

1. Alle Anrufe

Um alle Anrufe umleiten zu können, müssen Sie zuerst die Rufumleitung aktivieren.

Aktivieren der Rufumleitung: * 21 + RUFNUMMER, AUF DIE UMGELEITET WERDEN SOLL

Aufhebung der Rufumleitung: # 21

Beispiel:

Wollen Sie alle Ihre Anrufe auf die Nummer 0123/12345 umleiten lassen, wählen Sie eine Freileitung und geben Sie danach folgende Nummernkombination ein:

Aktivieren der Rufumleitung: *21012312345

Deaktivieren der Rufumleitung: #21

Liegt die Telefonnummer 0123/12345 im selben Vorwahlkreis, gilt folgende Nummernkombination:

Aktivieren der Rufumleitung: *2112345

2. Im Besetztfall

Die Anrufe werden nur dann umgeleitet, wenn Ihr Telefonanschluss besetzt ist.

Aktivieren der Rufumleitung: * 67 + RUFNUMMER, AUF DIE UMGELEITET WERDEN SOLL

Aufhebung der Rufumleitung: # 67

3. Bei Nichtmelden

Meldet sich binnen 15 Sekunden kein Teilnehmer, so wird das Gespräch automatisch umgeleitet.

Aktivieren der Rufumleitung: * 61 + RUFNUMMER, AUF DIE UMGELEITET WERDEN SOLL

Aufhebung der Rufumleitung: # 61

Rufnummernanzeige „CLIP“:

CLIP (Calling **L**ine **I**dentification **P**resentation) zeigt automatisch die Rufnummer des anrufenden Teilnehmers am Telefondisplay an.

Voraussetzung: Das Telefon muss die „CLIP“-Funktion unterstützen.

Die CLIP-Funktion ist standardmäßig eingestellt.

Achtung: hat der Anrufer eine Geheimnummer, wird seine Rufnummer nicht angezeigt!

Anonymruf „CLIR“:

Mit CLIR (Calling **L**ine **I**dentification **R**estriction) können Sie jedes abgehende Gespräch ohne Mitsenden Ihrer Nummer durchführen.

Um einen Anonymruf durchzuführen, müssen Sie **vor jedem Gespräch** folgende Tastenkombination eingeben:

Tastenkombination: * 31 + RUFNUMMER

Haben Sie bei der Anmeldung Ihres kabelTEL Anschlusses eine Geheimnummer gewählt, ist CLIR automatisch aktiviert, d.h. ALL Ihre Anrufe sind anonym.

Wollen Sie den Anonymruf permanent deaktivieren, wenden Sie sich bitte an *kabelplus*.

Rufwiederholung:

Die von Ihnen zuletzt gewählte Rufnummer wird per Tastendruck automatisch wieder gewählt, ohne dass Sie erneut die Rufnummer eingeben müssen.

Entweder Sie verwenden die eigens dafür vorgesehene Wahlwiederholungs-Taste (sh. Funktionsbeschreibung Ihres Telefonapparats), oder die Tastenkombination.

Tastenkombination: ##

Rückfrageruf:

Während eines Gesprächs können Sie ein zweites Gespräch zu einem anderen Teilnehmer beginnen.

Dies können Sie während des Telefonats, durch einmaliges Drücken der R-Taste, durchführen. Das andere Telefonat wird gehalten.

Sobald Sie das aktive Gespräch beenden (auflegen), läutet Ihr Telefon, und Sie können das gehaltene Gespräch nach Abheben wieder fortsetzen.

Im Gegensatz zum Klopfruf können Sie nicht zwischen den Gesprächen hin- und herschalten.

Tastenkombination: R

Konferenzruf:

Darunter versteht man das gleichzeitige Sprechen mit drei verschiedenen Teilnehmern.

Durch Drücken der R-Taste kann ein aktives Gespräch auf Halten gelegt werden und Sie können, ohne Auflegen des Hörers, eine neue Rufnummer wählen. Drücken Sie die R-Taste erneut, so werden alle 3 Teilnehmer miteinander verbunden (Konferenz) und Sie können alle gleichzeitig miteinander sprechen.

Verrechnet werden Ihnen alle von Ihnen aktiv aufgebauten Gespräche.

Werden Sie von A angerufen und laden einen dritten Teilnehmer B zum Konferenzruf ein, zahlen Sie die Gesprächsgebühr für das Telefonat zu B, während A den Anruf zu Ihnen bezahlt.

Weckruf:

Wollen Sie sich innerhalb der nächsten 24 Stunden wecken lassen, so geben Sie folgende Tastenkombination ein:

Tastenkombination: * 55 + WECKZEIT (z. B. 0630) + #

Wollen Sie um 6 Uhr 30 geweckt werden, geben Sie 0630 ein, da immer eine 4-stellige Zahl eingegeben werden muss. Danach müssen Sie Ihre Eingabe mit der #- Taste bestätigen. Haben Sie alles richtig eingegeben, hören Sie die Antwort: „Ihr Auftrag wurde angenommen“.

Falls Sie den Weckruf zu Ihrem gewählten Zeitpunkt nicht entgegennehmen, so folgen automatisch zwei weitere Weckrufe im Abstand von jeweils fünf Minuten.

Wollen Sie den Weckruf wieder deaktivieren, so drücken Sie folgende Tastenkombination:

Tastenkombination: # 55

Achtung: der Weckruf kann immer nur einmalig und nur innerhalb der nächsten 24 Stunden eingerichtet werden. Wenn Sie sich täglich wecken lassen wollen, müssen Sie den Weckruf täglich aktivieren.

Speicherruf:

Sie haben die Möglichkeit bis zu 10 Rufnummern mittels definierter Kurzwahl zu speichern. Als Speicherplätze stehen Ihnen die Zahlen von 0 - 9 zur Verfügung.

Speichern von Rufnummern: * 50 0-9 + zu speichernde Rufnummer + #

Anrufen von gespeicherten Rufnummern: * 0-9 #

Beispiel:

Sie wollen die Rufnummer 0123/12345 unter dem Speicherplatz 3 speichern. Sie geben dann folgende Tastenkombination ein: ***503012312345#**

Befindet sich diese Rufnummer in Ihrem Vorwahlbereich, geben Sie folgende Tastenkombination ein: ***50312345#**

Tipp: Geben Sie die zu speichernde Rufnummer immer so ein, wie Sie diese Nummer anrufen würden. D.h. bei einer Nummer im selben Vorwahlbereich, brauchen Sie die Vorwahl nicht angeben.

Rufkontrolle:

Mit dieser Funktion können Sie Ihr Telefon für abgehende Gespräche nach unterschiedlichen Stufen sperren. Standardmäßig ist Stufe 1 eingestellt, d.h. Sie dürfen alle Rufnummern anrufen, ausgenommen kostenpflichtige Rufnummern zu Mehrwertdiensten, z. B. zu 0900 Nummern.

Wollen Sie diese Standardeinstellung ändern, wenden Sie sich bitte an *kabelplus*.

Sind Sie noch nicht zu kabelTEL angemeldet und Sie wünschen eine andere Stufe für Ihren kabelTEL Anschluss, so geben Sie bitte die gewünschte Stufe auf dem Anmeldeformular an.

Stufe 0:	keine Sperren
Stufe 1:	Sperre zu allen Mehrwertdiensten (z.B.: 0900 ...) ausgenommen Auskunftsdienste
Stufe 2:	Stufe 1 + Sperre zu allen Auslandszonen ausgenommen Zone 1
Stufe 3:	Stufe 2 + zusätzliche Sperre zur Auslandszone 1, d.h. Sperre aller Auslandszonen
Stufe 4:	Stufe 3 + Sperre zu Inland Mobil
Stufe 5:	Stufe 4 + Sperre zur Zone Inland (nur nationale Rufnummern möglich)
Stufe 6:	Stufe 5 + Sperre zur Regionalzone, ausgenommen kostenlose Verbindungen (kabelTEL zu kabelTEL)
Stufe 7:	Sperre aller abgehenden Anrufe außer Notrufe

Rufkontrolle PIN:

Auch wenn Sie eine aktive Rufkontrolle eingestellt haben, können Sie in eine gesperrte Zone telefonieren. Dazu müssen Sie den 4-stelligen PIN-Code, den Sie bei Bestellung dieses Dienstes erhalten, für jeden Anruf in eine gesperrte Zone vorwählen.

Tastenkombination: *** 80 + PIN-CODE (4-stellig) + RUFNUMMER**

Beispiel: Sie möchten bei einem Fernseh-Voting Ihre Stimme abgeben. Die Nummer, die Sie dazu anrufen müssen, ist die 0900 123 123. Ihr PIN-Code ist 9876. Zum einmaligen Anruf dieser Nummer geben Sie folgende Tastenkombination ein: ***8098760900123123**

Fangruf:

Mit dieser Funktion kann die Rufnummer belästigender oder bedrohender Anrufer festgestellt werden.

Wollen Sie diese Funktion aktivieren, müssen Sie dies schriftlich mit Begründung bei *kabelplus* ansuchen. Nach Einrichtung der Funktion bei *kabelplus* (kostenpflichtig!) bleibt diese einen Monat lang für Sie aktiv. Während dieses Monats können Sie während des belästigenden oder bedrohenden Telefonats die Nummer des Anrufers herausfinden. Dazu müssen Sie während des Telefonanrufs die Tastenkombination wählen. Sie erhalten dann von *kabelplus* die Rufnummer des Anrufers und die Uhrzeit des Anrufs (gem. §100 TKG). Für jede Auslösung der Nachverfolgung über die Tastenkombination werden Ihnen Entgelte verrechnet.

Tastenkombination: **R * 99**