

# Barrierefreiheitserklärung

Die uneingeschränkte Zugänglichkeit unserer Website für alle Nutzer\*innen, unabhängig von deren Fähigkeiten, ist uns ein sehr großes Anliegen und wesentliche Grundlage für eine faire, transparente und barrierefreie digitale Interaktion.

Diese Barrierefreiheitserklärung gibt den aktuellen Umsetzungsstatus europäischer und nationaler gesetzlicher Vorgaben sowie der einschlägigen technischen Vorgaben und Empfehlungen wieder. Insbesondere der rechtlichen Vorgaben des Barrierefreiheitsgesetzes (BaFG), welches der nationalen Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (European Accessibility Act – EAA) dient, sowie der Richtlinien für barrierefreie Webinhalte Web (WCAG 2.1) und der harmonisierten europäischen Norm EN 301 549 (Accessibility requirements for ICT products and services) zur technischen Umsetzung des barrierefreien Zugangs.

Diese Barrierefreiheitserklärung gilt für <https://www.kabelplus.at>, <https://mein.kabelplus.at> und <https://kabelplusmobile.at>

## **Zum Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen**

Die neuen gesetzlichen und technischen Vorgaben für einen barrierefreien Zugang zu unseren digitalen Inhalten und Angeboten haben wir zum Anlass genommen unsere Webseiten zu überarbeiten.

Die oben angeführten Webseiten sind teilweise mit Konformitätsstufe AA der WCAG 2.1 entsprechend der geltenden harmonisierten europäischen Norm EN 301 549 V2.1.2 vereinbar.

Folgende Inhalte und Funktionen sind derzeit **nicht vollständig barrierefrei**:

- **Technische Einschränkungen**
  - Nicht alle Bilder verfügen über alternative Textbeschreibungen
  - Bei einigen Symbolen und Icons fehlen Alternativtexte
  - Informative Grafiken haben teilweise keine aussagekräftigen Textalternativen
- **Eingebettete externe Inhalte**
  - Inhalte und Anwendungen von Drittanbietern, die nicht durch kabelplus erstellt oder kontrolliert werden, können in ihrer Barrierefreiheit eingeschränkt sein.
- **Historische Inhalte**
  - Archivmaterialien, die vor Inkrafttreten der aktuellen Richtlinien erstellt wurden, entsprechen möglicherweise nicht den heutigen Barrierefreiheitsanforderungen.
- **Elektronisch bereitgestellte Dokumente**
  - PDF-Dokumente wie Tarifblätter, Vertragsunterlagen und Rechnungen sind derzeit nicht vollständig barrierefrei (z. B. fehlende Tags, keine korrekte Lesereihenfolge)

**Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit:** Diese Erklärung wurde am 25.06.2025 erstellt.

**Feedback und Kontaktangaben:** Sollten Sie auf einer der angeführten Seiten Barrieren finden, können Sie diese melden und somit helfen, das Webservice der kabelplus weiter zu verbessern. Wenden Sie sich hierfür gerne an [barrierefreiheit@kabelplus.co.at](mailto:barrierefreiheit@kabelplus.co.at)

## **Verantwortlich für diese Seite**

kabelplus GmbH  
Südstadtzentrum 4, 2344 Maria Enzersdorf