

## **Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen**

**kabelplus Internet- und TV-Produkte auf Basis Koax,**

**FTTH und GPON im kabelplus-Netz für Privatkunden**

**Gültig ab 01 Jänner 2026**

## Inhaltsverzeichnis

1. Internet.....	3
kabelNET .....	3
Leistungsbeschreibung .....	3
Monatliche Produktentgelte .....	3
Monatliche Entgelte Hardware .....	4
Einmalige Entgelte .....	5
Bandbreitenangabe lt. TSM-VO .....	6
2. Internet und Fernsehen.....	7
kabelCOMPLETE .....	7
Produktbeschreibung.....	7
Monatliche Produktentgelte .....	7
kabelCOMPLETE MAGIC TV .....	7
Produktbeschreibung.....	7
Monatliche Produktentgelte .....	7
Monatliche Produktentgelte MAGIC TV Zusatzpakete.....	8
Einmalige Entgelte MAGIC TV.....	9
3. Internet und Telefon .....	10
kabelTWIN Web + Tel.....	10
Produktbeschreibung.....	10
Monatliche Produktentgelte .....	10
4. Fernsehen und Telefon .....	10
kabelTWIN Web + Tel.....	10
Produktbeschreibung.....	10
Monatliche Produktentgelte .....	10
5. Fernsehen.....	10
kabelTV .....	10
Leistungsbeschreibung .....	10
Monatliche Produktentgelte .....	10
Einmalige Entgelte kabelTV.....	11
6. Telefon .....	11
kabelTEL .....	11
Leistungsbeschreibung .....	11
Monatliche / Einmalige Entgelte kabelTEL.....	12
Gesprächsbezogene Entgelte kabelTEL .....	13
7. Rechnungsbezogene Entgelte .....	16
8. Mindestvertragsdauer .....	16
9. Leistungen im Zuge der Herstellung .....	16
10. Verkehrsabhängiges Entgelt bei kabelTEL Gesprächsentgelten .....	16
11. Sonstiges .....	17

## 1. Internet

kabelNET

Leistungsbeschreibung

Unlimitierter, permanenter Internetzugang über das kabelplus Highspeed Hybrid-Fiber-Coax-, FTTH- oder GPON-Netz

kabelNET Tarife	Bandbreiten / Down- & Upload in Mbit/s	Datenvolumen
SMALL 2025-11	100/10	Unlimitiert
MEDIUM 2025-11	300/30	Unlimitiert
LARGE 2025-11	500/50	Unlimitiert
X-LARGE 2025-11	1000/100	Unlimitiert

Die angegebenen Bandbreiten stellen die technisch maximal erreichbaren Werte dar. Je nach individuellen Gegebenheiten, kann es zu Abweichungen kommen. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt „Bandbreitenangabe gemäß TSM-VO“.

Darüber hinaus enthalten:

- 10 Mailboxen (50 E-Mail-Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz
- 1 GB Mailspace pro Mailbox
- 1 dynamische öffentliche IP-Adresse

Monatliche Produktentgelte

Tarif	Preis
SMALL 2025-11	€ 27,99
MEDIUM 2025-11	€ 34,99
LARGE 2025-11	€ 44,99
X-LARGE 2025-11	€ 64,99

## Monatliche Entgelte Hardware

Inhalte	Monatlich
StandardWLAN Modem (Voraussetzung)  Alternativ zum Standard WLAN-Modem für Koax und FTTH-Produkte*:  Premium WLAN Modem (FRITZ!Box 6670 bzw. 5590)	€ 1,90
Premium DoublePack (FRITZ!Box 6670/5590 & FRITZ!Fon C6)	€ 4,90
Premium PowerPack (FRITZ!Box 6670/5590 & FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX)	€ 5,90
Premium MESH-SET (FRITZ!Box 6670/5590 & FRITZ!WLAN Repeater 3000 AX)	€ 6,90
Premium WLAN Repeater (FRITZ!WLAN 1200 AX), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich	€ 2,50
Premium WLAN Repeater (FRITZ!WLAN 3000 AX), nur in Verbindung mit Premium PowerPack, Premium DoublePack oder Premium MESH-SET erhältlich	€ 3,50
Premium Telefon (FRITZ!Fon), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich	€ 1,50

\* Bitte beachten Sie, dass es für Internet-Produkte auf Basis GPON aktuell keine Premium-Hardware gibt.

## Einmalige Entgelte

Optionen	Inhalte	Einmalig
Anschlussentgelt	Beinhaltet die erstmalige Modeminstallation	€ 119,90
Einrichtung Internetverbindung auf Endgeräten	Durch kabelplus Partnerfirmen möglich. Verrechnung nach Aufwand direkt mit jeweiliger Partnerfirma	
Produktänderung	Wechsel auf ein größeres Produkt (Upgrade im Preis)  Upgrade und Umstellung jederzeit möglich	€ 0,00
	Wechsel auf ein kleineres Produkt (Downgrade im Preis)  Downgrade und Umstellung im Folgemonat, jedoch frühestens nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	€ 40,00
Modemtausch	Vor Ort: Durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen (im Störungsfall kostenlos)  Zusendung des Modems per Post	€ 68,00 € 7,50
Modemdemanlage	Vorortdemontage des Kabelmodems auf Kundenwunsch	€ 40,00
Deaktivierung des Modems	Wird bei Zahlungsverzug verrechnet (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00
Reaktivierung des Modems	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00

## Bandbreitenangabe lt. TSM-VO

PRODUKTE								
	Beworbene Bandbreite <sup>4</sup>		Maximale Bandbreite <sup>1</sup>		Norm Bandbreite <sup>2</sup>		Minimale Bandbreite <sup>3</sup>	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
NET SMALL 2025-11	100 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	8 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
NET MEDIUM 2025-11	300 Mbit/s	30 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s	150 Mbit/s	15 Mbit/s
NET LARGE 2025-11	500 Mbit/s	50 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s	250 Mbit/s	25 Mbit/s
NET X-LARGE 2025-11	1000 Mbit/s	100 Mbit/s	1000 Mbit/s	100 Mbit/s	700 Mbit/s	70 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b TSM-VO

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

	= Dienst funktioniert voraussichtlich		= Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend
---	---------------------------------------	---	---

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	

<sup>1</sup> Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite, die der Kunde zu irgendeinem Zeitpunkt im Bestfall erreichen kann

<sup>2</sup> Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: jene Bandbreite die der Endkunde 95% des Tages (24h) nutzen kann; d.h. diese Bandbreite darf nur max. 72 Minuten an einem Tag unterschritten werden

<sup>3</sup> Minimale Bandbreite: Mindestbandbreite die jedenfalls außerhalb von Wartungsfenster und Störungen erreicht werden muss

<sup>4</sup> Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird

Es werden keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen gem. TSM-VO durchgeführt. (Art. 4 Abs. 1 lit. a TSM-VO)

Wir bieten Spezialdienste gem. Art. 3 Abs. 5 TSM-VO nicht an. (Art. 4 Abs. 1 lit. c TSM-VO)

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate, in allen anderen Fällen zwölf Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen und der von kabelplus angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsansprüche zu. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung oder Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für kabelplus unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für kabelplus mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. kabelplus ist verpflichtet, dem Anspruch des Kunden in angemessener Frist und mit möglichst geringen Unannehmlichkeiten für den Kunden nachzukommen. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für kabelplus mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, auf Wandlung. Dies gilt auch, wenn kabelplus die Verbesserung oder den Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder wenn sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann.

## 2. Internet und Fernsehen

### kabelCOMPLETE

#### Produktbeschreibung

Beinhaltet die Produkte kabelTV, kabelNET sowie als kostenlose Option kabelTEL

- mehr als 130 digitale TV-Programme inkl. HD-TV
- elektronische Programmzeitschrift (EPG)
- je nach Gebiet Erweiterung mit Sky möglich

#### Monatliche Produktentgelte

Tarif	Preis
SMALL 2025-11	€ 37,99
MEDIUM 2025-11	€ 44,99
LARGE 2025-11	€ 54,99
X-LARGE 2025-11	€ 74,99

### kabelCOMPLETE MAGIC TV

#### Produktbeschreibung

Beinhaltet die Produkte MAGIC TV, kabelTV, kabelNET sowie als kostenlose Option kabelTEL

- Rund 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV
- Replay und Timeshift-Funktion bis zu 7 Tage (zeitversetztes Fernsehen auf Sendern lt. Programmliste)
- 100 Stunden Aufnahmespeicher
- MAGIC TV App im Heimnetz und Mobil (für iOS und Android)
- max. 5 Streams gleichzeitig auf Fremdhardware\*\* möglich
- inklusive 1 kabelplusMAGIC TV-Box

#### Monatliche Produktentgelte

Tarif	Preis
SMALL 2025-11	€ 39,99
MEDIUM 2025-11	€ 46,99
LARGE 2025-11	€ 56,99
X-LARGE 2025-11	€ 76,99

## Monatliche Produktentgelte MAGIC TV Zusatzpakete

Produkt	Preis
HD-Austria	€ 5,90
Family HD inkl. HD-Austria	€ 14,90
Family HD XL inkl. HD-Austria	€ 19,90
Fremdsprachenpaket Serbisch	€ 19,90
Adult	€ 14,90
Aufnahmespeicher Weitere 200 Stunden Aufnahmespeicher (Bis zu 10x 200h Std. erweiterbar zu je € 2,90)	€ 2,90
Monatliche Hardwaremiete zusätzliche MAGIC TV-Box (max. 5 Boxen pro Kunde möglich; Entgelt pro zusätzlicher Box)	€ 2,90

Für alle Zusatzpakete gilt: Diese sind ausschließlich auf der MAGIC TV – Box empfangbar.

## Einmalige Entgelte MAGIC TV

Optionen	Inhalte	Einmalig
Anschlussentgelt	<p>Einmaliges Anschlussentgelt</p> <p>Das einmalige Anschlussentgelt beinhaltet die Basisinstallation einer kabelplusMAGIC TV-Box, sowie die Aktivierung der kabelplusMAGIC TV-Box ohne Sortierung der Programmplätze oder Anlegen von Favoriten. Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund. Tätigkeiten, die über die Basisinstallation hinausgehen, können vom Teilnehmer direkt bei der Montagefirma in Auftrag gegeben und mit dieser abgerechnet werden.</p> <p>Einmaliges Anschlussentgelt durch ein Partner-Unternehmen bei Upgrade auf kabelCOMPLETE MAGIC TV (entfällt bei Selbstinstallation)</p> <p>Das einmalige Anschlussentgelt beinhaltet die Basisinstallation einer kabelplusMAGIC TV-Box, sowie die Aktivierung der kabelplusMAGIC TV-Box ohne Sortierung der Programmplätze oder Anlegen von Favoriten.</p>	<p>€ 119,90</p> <p>€ 49,90</p>
Versand	Zusendung der MAGIC TV-Box	€ 7,50
Tausch der MAGIC TV-Box	Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen (im Störungsfall kostenlos)	€ 68,00
MAGIC TV-Box Demontage	Vorortdemontage der kabelplus MAGIC TV-Box auf Kundenwunsch	€ 40,00
Produktänderung	<p>Freischaltung eines zusätzlichen Pakets (jederzeit möglich)</p> <p>Kündigung eines zusätzlichen Pakets (jederzeit möglich)</p>	€ 0,00
Deaktivierung der MAGIC TV Box	Wird bei Zahlungsverzug für die Deaktivierung verrechnet (durch Verschulden des Kunden)	€ 10,00
Reaktivierung der MAGIC TV-Box	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung der MAGIC TV-Box	€ 10,00

### 3. Internet und Telefon

kabelTWIN Web + Tel

Produktbeschreibung

Beinhaltet die Produkte kabelNET und kabelTEL

Monatliche Produktentgelte

Tarif	Preis
SMALL 2025-11	€ 30,99
MEDIUM 2025-11	€ 37,99
LARGE 2025-11	€ 47,99
X-LARGE 2025-11	€ 67,99

### 4. Fernsehen und Telefon

kabelTWIN Web + Tel

Produktbeschreibung

Beinhaltet die Produkte kabelTV und kabelTEL

Monatliche Produktentgelte

Tarif	Preis
kabelTWIN TV + Tel 2025-11	€ 20,90

### 5. Fernsehen

kabelTV

Leistungsbeschreibung

Mehr als 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV. Die Senderliste finden Sie im Download-Bereich von kabelplus.at. Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C HD taugliches Endgerät.

Monatliche Produktentgelte

Tarif	Preis
kabelTV 2025-11	€ 19,90

## Einmalige Entgelte kabelTV

Optionen	Inhalte	Einmalig
Anschlussentgelt	Einmaliges Anschlussentgelt	€ 119,90
Produktänderung	Wechsel auf ein größeres Produkt/Paket (Upgrade im Preis) Upgrade und Umstellung der Abrechnung im Folgemonat	€ 0,00
Deaktivierung der Leitung	Wird bei Zahlungsverzug für Abklemmung verrechnet	€ 40,00
Reaktivierung der Leitung	Wiedereinschaltung (Anklemmen) nach vorangegangener Deaktivierung der Leitung	€ 40,00

## 6. Telefon

### kabelTEL

#### Leistungsbeschreibung

- Ausgang: analog (RJ 11)
- Ohne Anschlusskabel und Endgerät
- Funktionalität bei Nebenstellen- und Brandmeldeanlagen, automatisierten Anrufsystemen und ähnlichen Anwendungen kann nicht garantiert werden
- Sekundengenaue Abrechnung (nach der 1. Minute)
- Preselect-Funktion (alternative Festnetzanbieter) wird nicht unterstützt
- Kostenlose Standard- und Zusatzdienste lt. Leistungsbeschreibung
- Voraussetzung für den Anschluss kabelTEL sind die Pakete kabelCOMPLETE, kabelCOMPLETE MAGIC TV und kabelTWIN. Der Anschluss ist kostenlos herstell- und ohne zusätzliches Grundentgelt nutzbar. Anfallende Verbindungsentgelte werden lt. Punkt „GESPRÄCHSENTGELTE“ verrechnet.

Monatliche / Einmalige Entgelte kabelTEL

Optionen	Inhalte	Monatlich
2. Amtsleitung	2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem	€ 5,00
Optionen	Inhalte	Einmalig
Geheimnummer	Bekanntgabe bei Bestellung  Nachträgliche Änderung	€ 0,00  € 5,00
Änderung Zusatzdienste	Bei jeder nachträglichen Änderung von Zusatzdiensten (lt. Leistungsbeschreibung) oder des Telefonbuch-Standardeintrags	€ 5,00
Änderung Rufnummer	Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 37,00
Mitnahme Rufnummer	Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu kabelplus	€ 0,00
Fangruf	Zur Feststellung belästigender oder bedrohender Anrufer Einrichtung des Fangrufs für 30 Tage. Schriftliches Ansuchen notwendig.  Entgelt pro Auslösung	€ 5,00  € 3,60
Einzelgesprächsnachweis	Anonymisierte Aufstellung aller angerufenen Rufnummern (Bekanntgabe bei Anmeldung erforderlich)  Nachträgliche Änderung  Kopie (in Papierform)	€ 0,00  € 5,00  € 2,50

## Gesprächsbezogene Entgelte kabelTEL

ZONEN	GESCHÄFTSZEIT Mo-Fr 8-18 Uhr	FREIZEIT Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So, Feiertag 0-24 Uhr
Innerhalb des Netzes	€ 0,00	€ 0,00
Inland Festnetz österreichweit	€ 0,05	€ 0,014
Inland mobil	€ 0,18	€ 0,18
Ausland Festnetz: Zone 1: Europa + Nordamerika <b>Europa:</b> Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan Stadt, Zypern (griechisch) <b>Nordamerika:</b> Kanada, USA, St. Pierre und Miquelon	€ 0,10	€ 0,10
Ausland mobil: Zone 1	€ 0,35	€ 0,35
Ausland Festnetz: Zone 2 Australien, Neuseeland <b>Asien:</b> Hongkong, Malaysien, Japan, Singapur, Südkorea	€ 0,19	€ 0,19
Ausland Festnetz: Zone 3: restl. Europa inkl. Türkei Albanien, Bosnien-Herzegowina, Großbritannien und Nordirland, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	€ 0,30	€ 0,30
Ausland mobil: Zone 2, Zone 3	€ 0,41	€ 0,41
Ausland: Zone 4 (auch mobil): Welt <b>Afrika:</b> Ägypten, Algerien, Angola, Benin, Botswana, Burundi, Gambia, Ghana, Lesotho, Liberia, Libyen, Malawi, Marokko, Mauretanien, Mosambik, Namibia, Sambia, Simbabwe, Südafrika, Sudan, Südsudan, Swasiland, Tansania, Tunesien, Uganda <b>Asien:</b> Aserbaidschan, Bahrain, Bhutan, Brunei, Georgien, Indonesien, Israel, Kasachstan, Kirgisistan, Kuwait, Libanon, Mongolei, Philippinen, Saudi-Arabien, Tadschikistan, Taiwan, Turkmenistan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate <b>Europa:</b> Grönland <b>Mittel- und Südamerika:</b> Argentinien, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Brasilien, Costa Rica, Ecuador, Grenada, Jamaika, Kolumbien, Niederländische Antillen, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Venezuela	€ 0,70	€ 0,70
Ausland: Zone 5 (auch mobil): Welt <b>Afrika:</b> Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Burkina Faso, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Gabun, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Kongo, Madagaskar, Mali, Mauritius, Niger, Nigeria, Reunion, Ruanda, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, Togo, Tristan da Cunha, Tschad, Demokratische Republik Kongo (Zaire), Zentralafrikanische Republik <b>Asien:</b> Afghanistan, Armenien, Bangladesch, China, Diego Garcia, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Laos, Macao, Malediven, Myanmar, Nepal, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Sri Lanka, Syrien, Thailand, Vietnam <b>Mittel- und Südamerika:</b> Anguilla, Antigua und Barbuda, Bolivien, Cayman-Inseln, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Falkland-Inseln, Franz. Guyana, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jungferninseln, Kuba, Martinique, Mexiko,Montserrat, Paraguay, St. Lucia, St. Kitts und Nevis, St. Maarten, St. Vincent und die Grenadinen, Surinam, Uruguay <b>Ozeanien:</b> Amerikanisch-Samoa, Cook-Inseln, Fidschi, Franz. Polynesien, Guam, Kiribati, Marshall-Inseln, Mayotte, Mikronesien, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nördliche Marianen, Norfolk-Inseln, Palau, Saipan, Salomonen, Samoa, Tonga, Tokelau, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis/Futuna (Neukaledonien) <b>Antarktis</b>	€ 1,48	€ 1,48
Satellitennetze	€ 8,73	€ 8,73

(Preise pro Minute in Euro, Taktung 60/1)

Sondernummern: Dienste mit geregelter Tarifobergrenze entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis Mo-So 0-24 Uhr
0810	max. € 0,10
0820	max. € 0,20
0821	max. € 0,20 pro Anruf
0828	max. 0,20 EUR pro Anruf
0800, 0802, 0804	Entgeltfrei
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>	
Bereich 0900, 0930	max. € 3,64
Bereich 0901, 0931	max. € 9 pro Anruf
Bereich 939 (nur Dialer)	max. € 3,64
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdiene</b>	
Auskunftsdiest 118 x	max. € 3,64

Für folgende eventtarifizierte Rufnummern gelten maximal folgende Entgelte. Diese Tabelle gilt sinngemäß auch für den Bereich 931.

Eventtarifstufen	Entgelt in EUR pro Event
(0) 901 01 x xxx	€ 0,10
(0) 901 02 x xxx	€ 0,20
(0) 901 03 x xxx	€ 0,30
(0) 901 04 x xxx	€ 0,40
(0) 901 05 x xxx	€ 0,50
(0) 901 06 x xxx	€ 0,60
(0) 901 07 x xxx	€ 0,70
(0) 901 08 x xxx	€ 0,80
(0) 901 09 x xxx	€ 0,90
(0) 901 10 x xxx	€ 1,00
(0) 901 20 x xxx	€ 2,00
(0) 901 30 x xxx	€ 3,00
(0) 901 40 x xxx	€ 4,00
(0) 901 50 x xxx	€ 5,00

(0) 901 60 x xxx	€ 6,00
(0) 901 70 x xxx	€ 7,00
(0) 901 80 x xxx	€ 8,00
(0) 901 90 x xxx	€ 9,00

Verbindungen zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie im Bereich 118 werden aus Sicherheitsgründen automatisch nach spätestens 30 Minuten getrennt (bei Minutenpreisen unter €2,20 nach spätestens 60 Minuten). Faxabrufdienste ohne gesicherte Preisangabe werden nach spätestens 10 Minuten beendet.

<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste</b>		<b>Preis</b>
112	EURO-Notruf	entgeltfrei
122	Feuerwehr	entgeltfrei
128	Gas-Notruf	entgeltfrei
133	Polizei	entgeltfrei
140	Alpin-Notruf	entgeltfrei
141	Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142	Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144	Rettung	entgeltfrei
147	Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei

<b>Besondere Dienste</b>		<b>Preis</b>
1450	Gesundheits-Telefon	wie Inlandszone
120	ÖAMTC Pannendienst	wie Inlandszone
123	ARBÖ Pannendienst	wie Inlandszone
130	Landeswarnzentralen	wie Inlandszone
1455	Apothekendienste	wie Inlandszone
1484	Krankentransporte	wie Inlandszone
0720	Standortunabhängige Festnetznummer	€ 0,08
0780	Konvergente Dienste	€ 0,08
05	Private Netze	€ 0,08

## 7. Rechnungsbezogene Entgelte

Optionen	Inhalte	Einmalig
Mahnungen	Spesen für 1. Mahnung (durch Verschulden des Kunden) Spesen für 2. Mahnung (durch Verschulden des Kunden)	€ 2,50 € 4,50

## 8. Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragsdauer beträgt wahlweise 12 bzw. 24 Monate.

## 9. Leistungen im Zuge der Herstellung

Das einmalige Anschlussentgelt beinhaltet die Basisinstallation (Modem, TV, Tel) bis zur ersten Teilnehmersteckdose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit 1,5 m-Koaxialkabel ohne Mauerdurchbruch und Verlegearbeiten sowie die Durchführung eines Sendersuchlaufs für ein Fernsehgerät ohne Sortierung der Programmplätze oder Anlegen von Favoriten bei Produkten, die kabelTV beinhalten. Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC-Installation. Ein eventuell notwendiger Mehraufwand wird gesondert verrechnet. Der Standort des Modems darf nur in Einvernehmen mit kabelplus verändert werden.

Tätigkeiten, die über die Basisinstallation (Installation und Aktivierung des Modems sowie die Durchführung eines Speedtests) hinausgehen, können vom Kunden bei der Montagefirma direkt in Auftrag gegeben und mit dieser abgerechnet werden.

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung (WLAN-Modem) ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Endgerät, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. Auslieferung sowie Austausch des WLAN-Modems erfolgt mit kabelplus Werkseinstellungen. Einrichtung der Kunden-Hardware ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

kabelplus haftet nicht für Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern.

## 10. Verkehrsabhängiges Entgelt bei kabelTEL Gesprächsentgelten

Es fallen Verbindungsentgelte für Verbindungen je genutzten Sprachkanal an. Die Verbindungen werden dem Anrufer verrechnet. Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist vom jeweiligen Tarif sowie der Verbindungsduauer abhängig. Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an. Die Abrechnung erfolgt mit 60/1 Taktung und gemäß nachfolgender Tarifliste.

Eine Ländereinschränkung bzw. eine Kostengrenze kann auf Wunsch eingerichtet werden. kabelplus überprüft ausgehende Telefonate auf Fraud, haftet aber - außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit - nicht für entstandene Schäden, sofern kabelplus nicht aufgrund vertraglicher Verpflichtungen ausdrücklich zur Einhaltung eines vorab festgelegten Sorgfaltsmäßigstaben verpflichtet ist. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden.

## 11. Sonstiges

Sämtliche angeführten Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Entgeltbestimmungen können auf kabelplus.at abgerufen, jedem Servicecenter ausgedruckt abgeholt oder per Mail an [kundenservice@kabelplus.co.at](mailto:kundenservice@kabelplus.co.at) angefordert werden.

Tarife gültig für Bestellungen ab 10. November 2025. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Hardware und Produkte sind je nach vorhandener Technologie realisierbar und können unter [www.kabelplus.at](http://www.kabelplus.at) per Verfügbarkeitsabfrage geprüft werden. Ebenfalls beraten wie Sie gerne in einem unserer Servicecenter oder über unsere kostenlose Hotline 0800 800 514.