

Leitfaden für den Umstieg auf **kabelplusMOBILE**



1 Auf kabelplusmobile.at registrieren

Zuerst registrieren Sie sich bitte auf kabelplusmobile.at.
Alles was Sie dazu benötigen, ist eine E-Mail-Adresse und ein selbstgewähltes Passwort.

Tipp: Für Hilfe bei diesem und anderen Schritten, die im Zuge des Umstiegs zu kabelplusMOBILE erforderlich sind, stehen Ihnen die Mitarbeiter in unseren Service Centern (siehe [Standorte](#)) sowie telefonisch unter 0800/800 514 gerne zur Verfügung.

2 Als Neu- oder Bestandskunde anmelden

Folgen Sie anschließend den Anweisungen auf kabelplusmobile.at, um sich als bestehender kabelplus-Kunde (Internet, TV, etc.) oder als Neukunde anzumelden.

- a. Bestandskunde (Wenn Sie bereits ein Internet- oder TV-Produkt von kabelplus haben, sind Sie Bestandskunde): Halten Sie bitte eine Ihrer letzten 3 kabelplus-Rechnungen bereit und geben Sie die Kundennummer, eine Ihrer drei letzten Rechnungsnummern sowie Ihre Postleitzahl ein und klicken Sie auf „Bestätigen“. Auf der folgenden Seite mit der Übersicht Ihrer Daten klicken Sie bitte erneut auf „Bestätigen“. Eine Anleitung dazu finden Sie in den FAQ (siehe [FAQ Wie führe ich eine Registrierung in kabelplusMOBILE durch?](#)). Sollten Ihre vorliegenden Kundendaten eine neuerliche Identifikation erfordern, werden Sie automatisch auf eine Identifikationsplattform weitergeleitet.
- b. Neukunde: Klicken Sie bitte auf „Für Neukunden“ und füllen Sie das Online-Formular aus. Eine Anleitung dazu finden Sie in den FAQ (siehe [FAQ Wie führe ich eine Registrierung in kabelplusMOBILE durch?](#))

Um eine Identifikation von Neukunden sicherzustellen, bieten wir Online-Identifikationsverfahren mittels Handysignatur, Bank-Ident und Foto-Ident an. (Achtung: Geeignete Foto-Identifikationsdokumente sind insbesondere Personalausweis und Reisepass. Wenn Sie die Identifikation mittels eines Führerscheins durchführen möchten, verwenden Sie einen Scheckkartenführerschein. Alte Führerscheine können leider nicht zur Foto-Identifikation herangezogen werden.)

Selbstverständlich können Sie zur Identifikation mittels Lichtbildausweis auch gerne persönlich in eines unserer Service Center (siehe [Standorte](#)) kommen.

3 Tarif auswählen und SIM-Karte anfordern

Als Nächstes wählen Sie auf kabelplusmobile.at den gewünschten Tarif aus und fordern Sie eine SIM-Karte an, falls Sie diese noch nicht erhalten haben. Sie können sich diese entweder per Post zusenden lassen oder sie persönlich in einem unserer Service Center (siehe [Standorte](#)) abholen. Der gewählte Tarif wird erst nach Aktivierung der SIM-Karte verrechnet.

4 Kündigung an den bisherigen Anbieter übermitteln

Übermitteln Sie die Kündigung an Ihren bisherigen Anbieter.

Kontaktdaten für die Übermittlung der Kündigung sowie Vorlagen finden Sie auch online unter ([FAQ Wie kann ich den Vertrag bei meinem bisherigen Anbieter kündigen?](#))

5 Bei Mitnahme Ihrer bestehenden Rufnummer: NÜV-Information anfordern

Hatten Sie bei Ihrem bisherigen Anbieter eine Prepaid-SIM (Wertkarten-SIM mit regelmäßiger Aufladung), achten Sie bitte darauf, dass ein Guthaben i.H.v. mindestens € 10,00 vorhanden ist. Dieser Betrag wird Ihnen von Ihrem bisherigen Anbieter in Summe für die Ausstellung der NÜV-Information sowie für die Rufnummernmitnahme in Rechnung gestellt.

Sie haben 2 Möglichkeiten, um das Formular zur Rufnummernmitnahme – kurz NÜV-Information oder NÜVI genannt – von Ihrem bisherigen Anbieter anzufordern:

- a. Sie können das Formular zur Rufnummernmitnahme zusammen mit der Kündigung an Ihren bisherigen Anbieter übermitteln.

Hier finden Sie Vorlagen für die NÜV-Anforderung in einem FAQ-Eintrag zusammengefasst ([FAQ Ich möchte meine bisherige Rufnummer zu meinem neuen Betreiber mitnehmen](#))

Musterschreiben:

Absender:

An:

, am

Antrag auf Ausstellung einer NÜV-Information

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich bitte Sie, mir gemäß § 3 Abs 2a NÜV 2012 die NÜVI per E-Mail zukommen zu lassen.

Dabei weise ich explizit darauf hin, dass die Ausstellung gemäß § 3 Abs 4 NÜV 2012 unverzüglich, bzw. binnen 20 Minuten nach Eingang der Bestellung zu erfolgen hat.

Die Kosten von 1€ für die Ausstellung sowie weitere 1€ im Falle einer tatsächlichen Portierung sind mir bekannt.

Persönliche Daten

NAME: _____

ADRESSE: _____

E-MAIL ADRESSE: _____

ZU PORTIERENDE RUFNUMMER: _____

Unterschrift

- b. Sie können die NÜV-Information auch online auf kabelplusmobile.at von Ihrem bisherigen Anbieter anfordern. Klicken Sie dazu auf den Menüpunkt „Rufnummer mitnehmen“ und füllen Sie das Online-Formular aus. Wenige Minuten später können Sie unter dem Menüpunkt „Rufnummer mitnehmen“ die NÜV-Information als PDF-Dokument herunterladen.

6 SIM-Karte aktivieren

- a. Sobald die SIM-Karte bei Ihnen eingetroffen ist, melden Sie sich bitte erneut auf kabelplusmobile.at an. Sie können Ihre SIM-Karte nun mittels der Rufnummer der SIM-Karte und dem auf dem SIM-Kartenhalter aufgedruckten PUK-Code aktivieren.

Möchten Sie die Rufnummer von Ihrem bisherigen Anbieter mitnehmen, empfehlen wir Ihnen, die SIM-Karte spätestens 2 Wochen vor Ende der Mindestvertragsdauer zu aktivieren, um noch ausreichend Zeit für die Rufnummernmitnahme zu haben.

- b. Falls Sie die bestehende Rufnummer von Ihrem bisherigen Anbieter mitnehmen möchten, legen Sie die neue SIM-Karte von kabelplus jetzt bitte noch nicht (!) in Ihr Handy ein, sondern fahren Sie mit Punkt 7 („Bei Mitnahme Ihrer bestehenden Rufnummer: Rufnummernmitnahme einleiten“) fort.
- c. Wenn Sie keine Rufnummernmitnahme durchführen möchten, legen Sie die SIM-Karte nun in Ihr Mobiltelefon ein und fahren Sie mit Punkt 8 („Einstellungen für mobiles Internet vornehmen“) fort.

7 Bei Mitnahme Ihrer bestehenden Rufnummer: Rufnummernmitnahme einleiten (spätestens 10 Tage vor Ende des Vertrags beim bisherigen Anbieter)

- a. Sobald Ihre kabelplus SIM-Karte aktiviert wurde und Sie die NÜV-Information erhalten haben, können Sie auf kabelplusmobile.at die Mitnahme der Rufnummer von Ihrem bisherigen Anbieter einleiten. Klicken Sie dazu auf den Menüpunkt „Rufnummer mitnehmen“ und füllen Sie das Online-Formular aus. Alle Informationen, die Sie dafür benötigen, sind auf der NÜV-Information angeführt: Ihre Rufnummer, die Rufnummer Ihrer Mobilbox und der Portierungscode.

Um weiterhin erreichbar zu sein, lassen Sie die SIM-Karte Ihres bisherigen Anbieters bitte noch in Ihr Mobiltelefon eingelegt, bis die Rufnummernmitnahme abgeschlossen ist. Das dauert in der Regel ca. 5 Werktage – wir empfehlen deshalb, die Rufnummernmitnahme spätestens 10 Tage vor Ende der Vertragslaufzeit einzuleiten.

- b. Sobald die Rufnummernmitnahme durchgeführt wurde, erhalten Sie von Ihrem bisherigen Anbieter ein SMS mit der Information, dass dieser eine neue Rufnummer für Sie eingerichtet hat. Ab diesem Zeitpunkt sind Sie über die kabelplusMOBILE SIM-Karte unter Ihrer bisherigen Rufnummer erreichbar. Bitte legen Sie die kabelplusMOBILE SIM-Karte nun in Ihr Mobiltelefon ein.

8 Einstellungen für mobiles Internet vornehmen

Einige Minuten, nachdem Sie die kabelplusMOBILE SIM-Karte erstmals in Ihr Mobiltelefon eingelegt haben, senden wir Ihnen automatisch eine Konfigurationsnachricht zu. Bitte führen Sie diese aus, damit alle Einstellungen, die Sie für die Nutzung von mobilem Internet über kabelplusMOBILE benötigen, automatisch vorgenommen werden.

Achtung! Bei manchen Geräten kann es vorkommen, dass diese Einstellungen nicht automatisch übernommen werden. In diesem Fall überprüfen Sie bitte die APN-Einstellungen auf Ihrem Handy. (siehe [APN Einstellungen](#))

9 Viel Spaß beim Telefonieren und Surfen mit kabelplusMOBILE!

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne in einem unserer Service Center (siehe [Standorte](#)) sowie telefonisch unter 0800/800 514 zur Verfügung.