



Pixabay.com cc0

Digitale Treffpunkte Digitales Österreich

Hannes Giefing

Das erwartet Sie heute:

Themen

- ID-Austria
- Digitales Amt
- Online Bürgerservices

Was ist die ID-Austria



Pixabay.com cc0

ID-Austria

- eindeutige Identifizierung im Internet
- gleichgestellt mit der eigenen Unterschrift
- digitaler Ausweis im Internet
- ab dem 14. Lebensjahr nutzbar
- löst ab dem **05.12.2023** die Handy-Signatur ab

Vorteile ID-Austria

- Amtswege online erledigen
- Digitale Ausweisplattform
- Dokumente rechtsgültig elektronisch unterschreiben
- höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards
- EU-weit nutzbar
- die Nutzung ist kostenlos

So kommen Sie zu Ihrer ID-Austria

- Passbehörden
- Bei der Entgegennahme des Passantrages
- Gemeinden
- Landespolizeidirektionen
- Finanzämtern
- Österreichische Vertretungsbehörden
- Post
- Online-Vorregistrierung
- APP „Digitales Amt“

Sie besitzen bereits eine Handy-Signatur?

Online-Umstieg von einer behördlich registrierten Handy-Signatur

- Kein Behördengang notwendig
- Umstieg direkt in der App „Digitales Amt“

Voraussetzungen

- Ausweisnummer Reisepass oder Personalausweis

Sie besitzen bereits eine Handy-Signatur?

Umstieg von einer nicht behördlich registrierten Handy-Signatur

- Behörde zur Identitätsfeststellung aufsuchen
- TAN in der App „Digitales Amt“ erhalten
- Umstieg direkt in der App „Digitales Amt“

Voraussetzungen

- Ausweisnummer Reisepass oder Personalausweis

Sie besitzen keine ID-Austria?

[Online Vorregistrierung durchführen](#)

Voraussetzungen

- APP „Digitales Amt“
- Zweitgerät
- Ausweisnummer Reisepass oder Personalausweis

Suchen sie innerhalb der nächsten Tage eine Behörde zur
Identitätsfeststellung auf!

Sie besitzen keine ID-Austria?

Online Vorregistrierung

Möchte
ID Austria
nutzen



Keine Handy-Signatur
vorhanden. App
„Digitales Amt“ am
Smartphone installiert



App „Digitales
Amt“ öffnen und
Vorregistrierung
starten



Dargestellten QR-Code
auf A-Trust Website am
Zweitgerät mit der App
„Digitales Amt“ scannen



Vorregistrierung
mit Dokumenten-
nummer ist
abgeschlossen*



Vorregistrierung
mit Dokumenten-
nummer



A-Trust Website mit
Zweitgerät (z.B. Laptop)
öffnen, Anleitung folgen
sowie Benutzername &
Signatur-Passwort wählen



Erforderliche
Zustimmungen
auf A-Trust
Website geben

*Hinweis: Der darauffolgende Teil 2 der
ID Austria Registrierung muss innerhalb von
30 Tagen abgeschlossen werden. Andernfalls
muss dieser Teil 1 wiederholt werden.

Sie besitzen keine ID-Austria?

Abschluss des Registrierungsprozess bei der Behörde

Bürgerin und Bürger

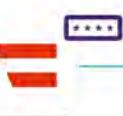
Möchte
ID Austria
nutzen



Vorbereitung für Behörde:
aktueller Passfoto sowie aus
Teil 1 Lichtbildausweis &
verknüpftes Mobiltelefon



TAN in der App
„Digitales Amt“
aufrufen und der
Behörde mitteilen



In der App „Digitales Amt“
Signatur-Passwort eingeben
und Signatur-Anfrage
unterschreiben



Gratulation zur
ID Austria! Die ID Austria
ist in der App „Digitales
Amt“ aktiviert

Behörde

Stellt
ID Austria
aus



Besuch einer
Registrierungsbehörde
zur persönlichen
Identitätsfeststellung



Behörde übermittelt
ein Einmal kennwort
(TAN) an die App
„Digitales Amt“

Allgemeine (behördliche) Voraussetzungen

- Dokumentenummer Reisepass oder Personalausweis
 - Nicht länger als sechs Jahre abgelaufen
- Besuch einer Registrierungsbehörde zur Identitätsfeststellung
- Aktuelles Passfoto

Technische Voraussetzungen

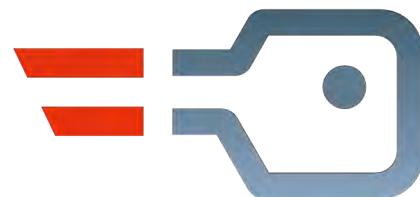
- APP „Digitales Amt“ – aktuellste Version
- Smartphone mit Touch ID oder Face ID
- Internetfähiges Zweitgerät
 - Computer
 - Laptop
 - Tablet

Inkompatible Geräte

- Fairphone 3 und 3+
- Samsung Galaxy S8 und S8+
- Nokia 9 Pure View

Bei Xiaomi Geräten können vereinzelt Probleme auftreten!

Und so funktioniert die ID-Austria



ID Austria

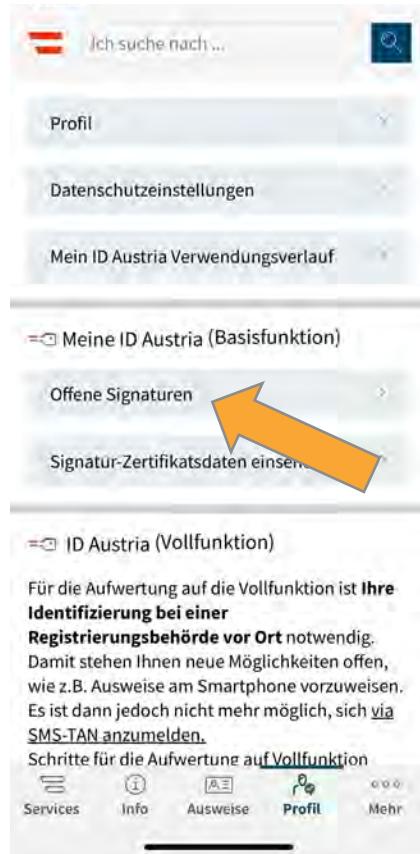
Und so funktioniert die ID-Austria



1. Geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein
2. Geben Sie das Signaturpasswort ein
3. Anschließend klicken Sie auf „Identifizieren“

Und so funktioniert die ID-Austria

Unterzeichnung mittels Fingerprint oder Face-ID



1. Öffnen Sie die APP „Digitales Amt“
2. Wählen Sie offene Signaturen
3. Unterzeichnen Sie diese mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung

ID-Austria und Datenschutz

Welche Daten werden gespeichert?

- Name
- Telefonnummer
- Zertifikatsnummer und Gültigkeitsdauer
- Zeitpunkt der Signatur
- Domain der Signaturempfänger
- Zu signierendes Dokument



Pixabay.com cc0

ID-Austria - Tipps und Tricks

Meine ID-Austria muss erneuert werden

- Nach 5 Jahren läuft die ID-Austria ab
 - <https://www.a-trust.at/meine-id-austria/verlaengerung/>

Nach Ablauf der ID-Austria muss diese neu beantragt werden!

ID-Austria - Tipps und Tricks

Ich habe mein Passwort vergessen

- Wenn Sie Ihr Password vergessen haben, können Sie es zurücksetzen
 - APP „Digitales Amt“
 - <http://www.oesterreich.gv.at/>

ID-Austria - Tipps und Tricks

Ich habe eine neue Rufnummer bzw. Mail-Adresse

Neue Rufnummer

- <https://www.a-trust.at/meine-id-austria/telefonnummer-hinterlegen/>

Diese Funktion steht nur zu Verfügung, wenn Ihre ID-Austria auf einer Behörde neu registriert wurde und nicht von einer Handy-Signatur umgestellt wurde!

Ansonst muss eine Neuregistrierung durchgeführt werden!

Das digitale Amt



Verwaltung dort, wo ich bin.
DIGITALES AMT

Das digitale Amt - Vorteile

- Es ist 24/7 verfügbar
- Keine Wartezeiten
- Keine Wegzeiten
- Ihre Daten werden sicher verwaltet
- Digitales Postfach für Behördenschreiben

Das digitale Amt – Digitale Amtsservices

The screenshot displays a user interface for digital services. At the top left is a red square logo with a white 'E'. To its right is a search bar with the placeholder text 'Ich suche nach ...' and a magnifying glass icon. Below the search bar is the title 'Digitale Amtsservices'.

Hauptwohnsitz ändern
Anmeldung eines neuen Hauptwohnsitzes, Abmeldung des bisherigen

PDF Signatur
Dokumente signieren, sowie Signaturen – ohne Anmeldung – prüfen

Urkunde beantragen
Bestellung von Auszügen aus dem ZPR, z.B. bei Verlust Ihrer Geburtsurkunde (zahlungspflichtig)

Schwangerschaft & Geburt
Aufgabenliste anlegen und Erstausstellung der Urkunden für Ihr Kind beantragen

Reisepass ablegen
Sicheres Ablegen eines Bildes Ihres Reisepasses. Automatische Erinnerung rechtzeitig vor Ablauf Ihres Passes

At the bottom of the page, there is a navigation bar with four items: 'Services' (with a briefcase icon), 'Info' (with a person icon), 'Ausweise' (with a document icon), 'Profil' (with a user profile icon), and 'Mehr' (with three dots icon).

Das digitale Amt – E-Government Plattformen



Das digitale Amt – Weitere Services

The screenshot displays a user interface for a digital government services portal. At the top left is a search bar with the placeholder "Ich suche nach ...". Below the search bar is a horizontal menu bar with five items: "Services", "Info", "Ausweise", "Profil", and "Mehr".

The main content area is organized into two columns of service categories:

- Left Column:**
 - Aktuelle Volksbegehren
 - Brutto-Netto-Rechner (inkl. Familienbonus Plus)
 - Diebstahlsanzeige
 - Formularservice
 - Geburtsanzeige / Todesanzeige
 - Justiz Formulare
 - JustizOnline
 - Mein Postkorb
 - Meldeauskunft
- Right Column:**
 - Meldebestätigung
 - Pendlerrechner
 - Strafregisterbescheinigung
 - Wohnsitz Abmeldung
 - Zentrales Waffenregister
 - ZVR E-Gov-Beauftragter

Was sind die Voraussetzungen?

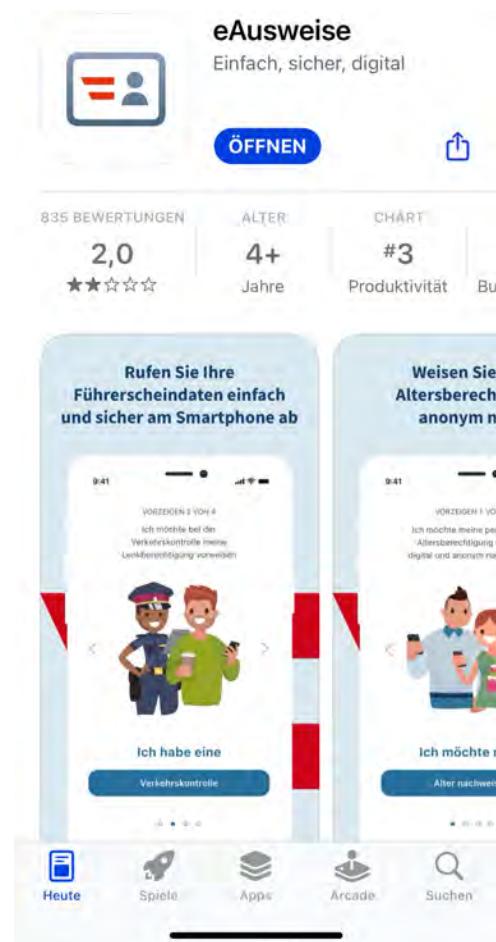


- ein Smartphone, das Face- oder TouchID unterstützt
- ihre ID-Austria
- ein Zweitgerät, z.B. einen Laptop oder ein Tablet. Das Zweitgerät wird ausschließlich für die erstmalige Anmeldung benötigt

Das digitale Amt und Datenschutz

- Daten werden im Bundesrechenzentrum gespeichert
- Zugriff haben nur die Systemadministratoren/innen
- Der Zugriff auf Daten erfolgt entsprechend der Datenschutzgrundverordnung ausschließlich im Einzelfall
- Es erfolgt keine Weitergabe der Daten

eAusweise



eAusweise



Eine App für Ihre digitalen Ausweise

Mit der App eAusweise haben Sie Ihre digitalen Ausweise immer dabei.



Weiter



Verkehrskontrolle durchführen

Kein langes Suchen Ihres Führerscheins!
Weisen Sie diesen bei Verkehrskontrollen einfach, sicher und digital vor.



Weiter



Ausweisdaten privat vorzeigen

Weisen Sie sich gegenüber privaten Personen digital aus. Sie entscheiden, wem Sie Ihre Daten zeigen.



Weiter

Kabelplus - Vertriebsmitarbeiter

Für Fragen und Anregungen zu kabelplus Produkten, können Sie sich gerne an unsere Vertriebsmitarbeiter wenden.



Christian Hadl

Region: Mittel- und Südburgenland
Festnetz: 05 0514 13843
Mobil: 0676 810 33843
E-Mail: christian.hadl@kabelplus.co.at



Wolfgang Payer

Region: Nordburgenland
Festnetz: 05 0514 13847
Mobil: 0676 810 33847
E-Mail: wolfgang.payer@kabelplus.co.at