



Pixabay.com cc0

# Digitale Treffpunkte Digitales Österreich

Hannes Giefing

**Das erwartet Sie heute:**

---

## Themen

- ID-Austria
- Digitales Amt
- Online Bürgerservices

# Was ist die ID-Austria

---



# ID-Austria

---

- eindeutige Identifizierung im Internet
- gleichgestellt mit der eigenen Unterschrift
- digitaler Ausweis im Internet
- ab dem 14. Lebensjahr nutzbar
- löst ab dem **05.12.2023** die Handy-Signatur ab

# Vorteile ID-Austria

---

- Amtswege online erledigen
- Digitale Ausweisplattform
- Dokumente rechtsgültig elektronisch unterschreiben
- höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards
- EU-weit nutzbar
- die Nutzung ist kostenlos

# So kommen Sie zu Ihrer ID-Austria

---

- Passbehörden
- Bei der Entgegennahme des Passantrages
- Gemeinden
- Landespolizeidirektionen
- Finanzämtern
- Österreichische Vertretungsbehörden
- Post
- Online-Vorregistrierung
- APP „Digitales Amt“

## Sie besitzen bereits eine Handy-Signatur?

---

### **Online-Umstieg von einer behördlich registrierten Handy-Signatur**

- Kein Behördengang notwendig
- Umstieg direkt in der App „Digitales Amt“

### **Vorraussetzungen**

- Ausweisnummer Reisepass oder Personalausweis

## Sie besitzen bereits eine Handy-Signatur?

---

### **Umstieg von einer nicht behördlich registrierten Handy-Signatur**

- Behörde zur Identitätsfeststellung aufsuchen
- TAN in der App „Digitales Amt“ erhalten
- Umstieg direkt in der App „Digitales Amt“

### **Vorraussetzungen**

- Ausweisnummer Reisepass oder Personalausweis



## Sie besitzen keine ID-Austria?

---

### Online Vorregistrierung durchführen

#### **Voraussetzungen**

- APP „Digitales Amt“
- Zweitgerät
- Ausweisnummer Reisepass oder Personalausweis

**Suchen sie innerhalb der nächsten Tage eine Behörde zur**

**Identitätsfeststellung auf!**

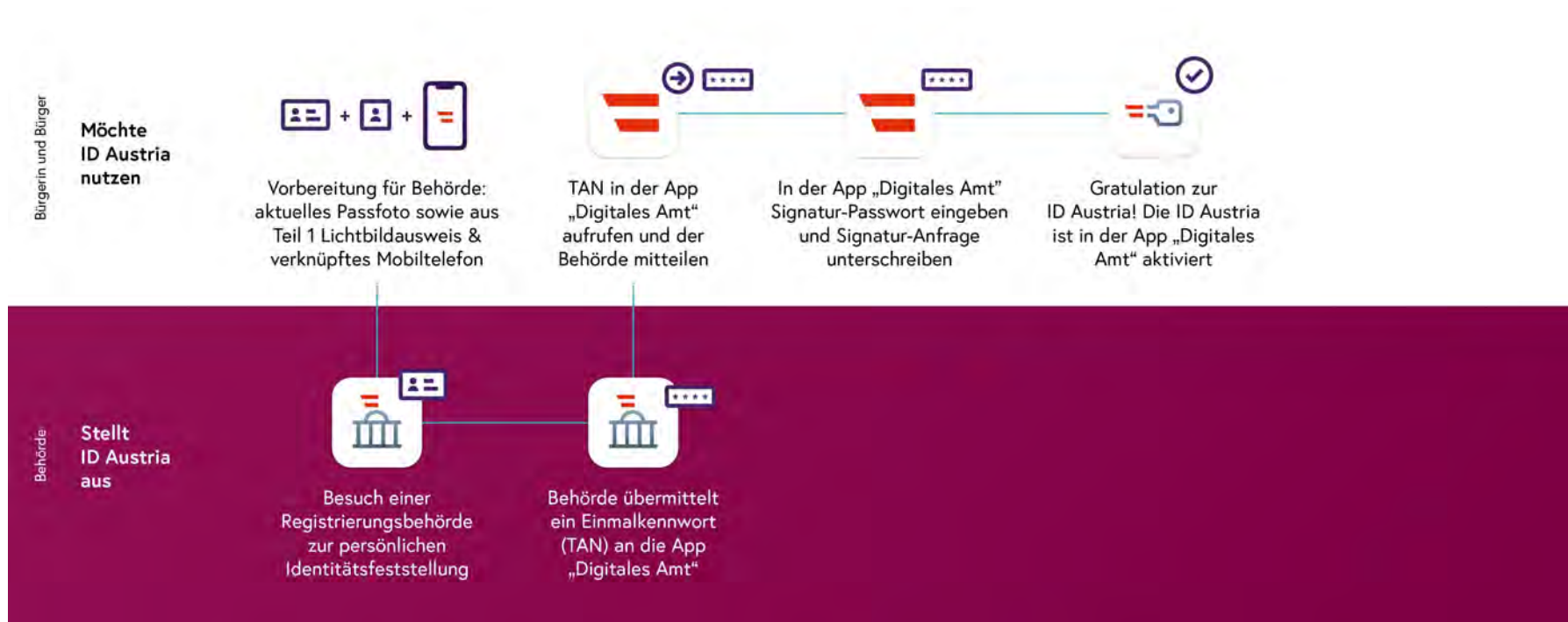
# Sie besitzen keine ID-Austria?

## Online Vorregistrierung



# Sie besitzen keine ID-Austria?

## Abschluss des Registrierungsprozess bei der Behörde



## Allgemeine (behördliche) Voraussetzungen

---

- Dokumentennummer Reisepass oder Personalausweis
  - Nicht länger als sechs Jahre abgelaufen
- Besuch einer Registrierungsbehörde zur Identitätsfeststellung
- Aktuelles Passfoto

# Technische Voraussetzungen

---

- APP „Digitales Amt“ – aktuellste Version
- Smartphone mit Touch ID oder Face ID
- Internetfähiges Zweitgerät
  - Computer
  - Laptop
  - Tablet

# Inkompatible Geräte

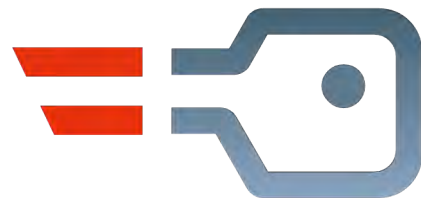
---

- Fairphone 3 und 3+
- Samsung Galaxy S8 und S8+
- Nokia 9 Pure View

**Bei Xiaomi Geräten können vereinzelt Probleme auftreten!**

Und so funktioniert die ID-Austria

---



**ID Austria**

## Und so funktioniert die ID-Austria

---



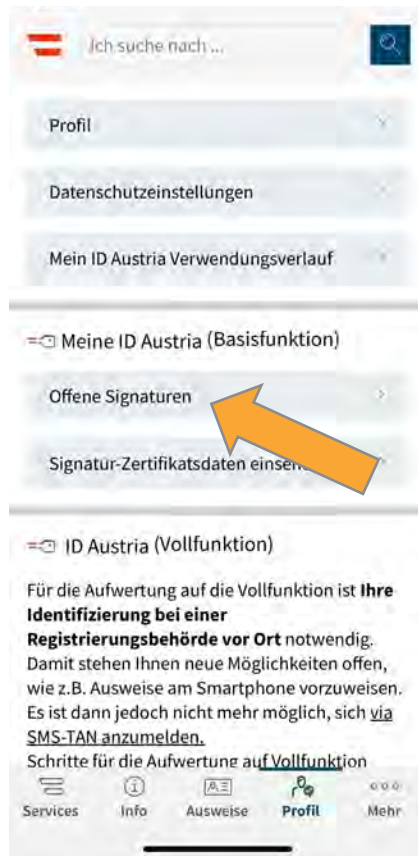
The screenshot shows the A-Trust identification interface. At the top left is the A-Trust logo, consisting of a red circle with a white 'A' and the word 'TRUST' in black. Below the logo are two input fields. The first is labeled 'Mobiltelefonnummer:' and contains a text box with a small icon of a mobile phone to its right. The second is labeled 'Signatur Passwort:' and contains a text box with a small icon of a signature to its right. Below these fields are two buttons: 'Identifizieren' and 'Abbruch'. At the bottom left, there is a link 'Eigenes Fenster' and the URL 'www.a-trust.at'.

1. Geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein
2. Geben Sie das Signaturpasswort ein
3. Anschließend klicken Sie auf „Identifizieren“



# Und so funktioniert die ID-Austria

## Unterzeichnung mittels Fingerprint oder Face-ID



1. Öffnen Sie die APP „Digitales Amt“
2. Wählen Sie offene Signaturen
3. Unterzeichnen Sie diese mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung

# ID-Austria und Datenschutz

---

Welche Daten werden gespeichert?

- Name
- Telefonnummer
- Zertifikatsnummer und Gültigkeitsdauer
- Zeitpunkt der Signatur
- Domain der Signaturempfänger
- Zu signierendes Dokument



Pixabay.com cc0

# ID-Austria - Tipps und Tricks

---

## Meine ID-Austria muss erneuert werden

- Nach 5 Jahren läuft die ID-Austria ab
  - <https://www.a-trust.at/meine-id-austria/verlaengerung/>

**Nach Ablauf der ID-Austria muss diese neu beantragt werden!**

# ID-Austria - Tipps und Tricks

---

## Ich habe mein Passwort vergessen

- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es zurücksetzen
  - APP „Digitales Amt“
  - <http://www.oesterreich.gv.at/>

# ID-Austria - Tipps und Tricks

---

## Ich habe eine neue Rufnummer bzw. Mail-Adresse

Neue Rufnummer

- <https://www.a-trust.at/meine-id-austria/telefonnummer-hinterlegen/>

**Diese Funktion steht nur zu Verfügung, wenn Ihre ID-Austria auf einer Behörde neu registriert wurde und nicht von einer Handy-Signatur umgestellt wurde!**

**Ansonst muss eine Neuregistrierung durchgeführt werden!**

# Das digitale Amt

---



Verwaltung dort, wo ich bin.

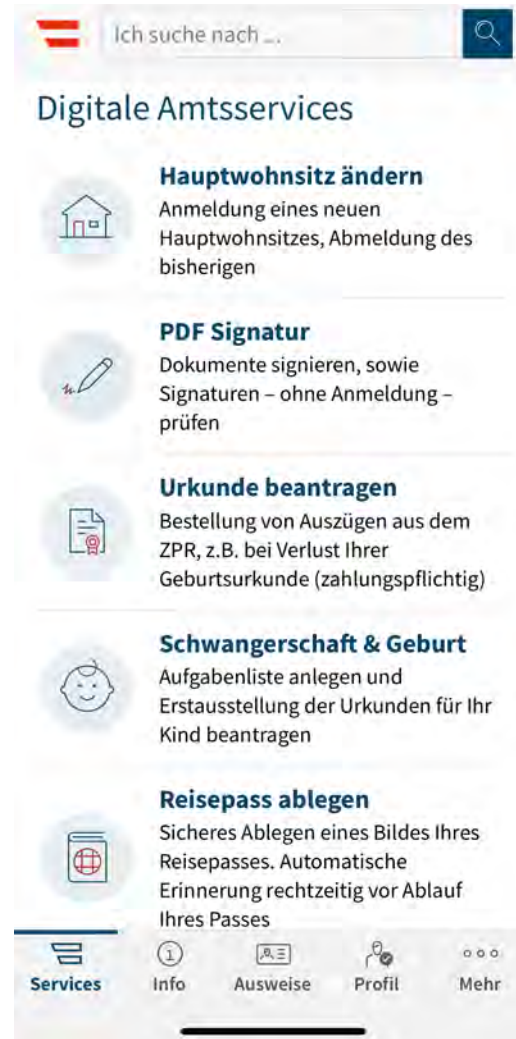
**DIGITALES AMT**

## Das digitale Amt - Vorteile

---

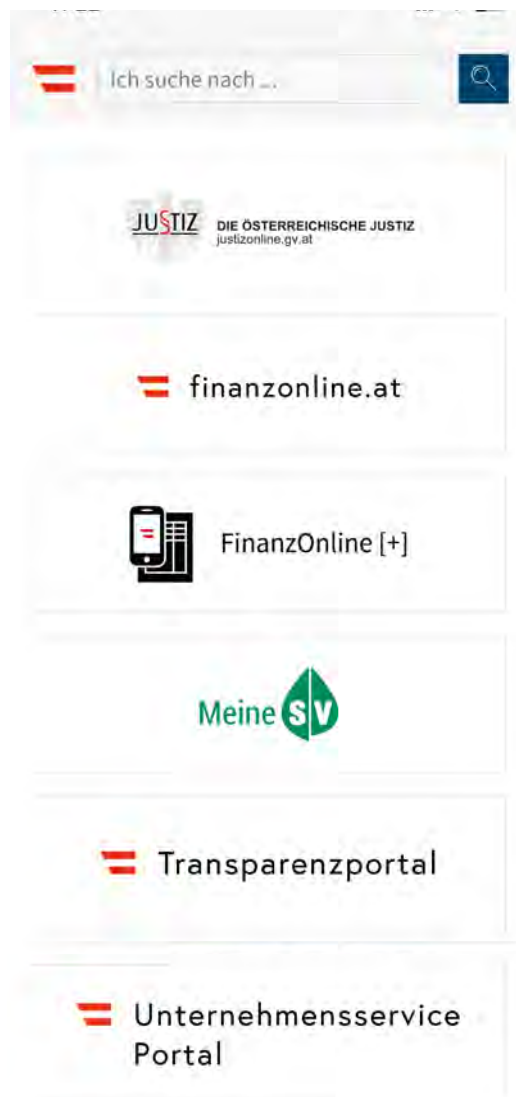
- Es ist 24/7 verfügbar
- Keine Wartezeiten
- Keine Wegzeiten
- Ihre Daten werden sicher verwaltet
- Digitales Postfach für Behördenschreiben

# Das digitale Amt – Digitale Amtservices





# Das digitale Amt – E-Government Plattformen



# Das digitale Amt – Weitere Services



## Was sind die Voraussetzungen?

---



- ein Smartphone, das Face- oder TouchID unterstützt
- ihre ID-Austria
- ein Zweitgerät, z.B. einen Laptop oder ein Tablet. Das Zweitgerät wird ausschließlich für die erstmalige Anmeldung benötigt

# Das digitale Amt und Datenschutz

---

- Daten werden im Bundesrechenzentrum gespeichert
- Zugriff haben nur die Systemadministratoren/innen
- Der Zugriff auf Daten erfolgt entsprechend der Datenschutzgrundverordnung ausschließlich im Einzelfall
- Es erfolgt keine Weitergabe der Daten

# eAusweise



# eAusweise



## Eine App für Ihre digitalen Ausweise

Mit der App eAusweise haben Sie Ihre digitalen Ausweise immer dabei.



Weiter



## Verkehrskontrolle durchführen

Kein langes Suchen Ihres Führerscheins! Weisen Sie diesen bei Verkehrskontrollen einfach, sicher und digital vor.



Weiter



## Ausweisdaten privat vorzeigen

Weisen Sie sich gegenüber privaten Personen digital aus. Sie entscheiden, wem Sie Ihre Daten zeigen.



Weiter

## Kabelplus - Vertriebsmitarbeiter

---

Für Fragen und Anregungen zu kabelplus Produkten, können Sie sich gerne an unsere Vertriebsmitarbeiter wenden.



**Christian Hadl**

Region: Mittel- und Südburgenland

Festnetz: 05 0514 13843

Mobil: 0676 810 33843

E-Mail: christian.hadl@kabelplus.co.at



**Wolfgang Payer**

Region: Nordburgenland

Festnetz: 05 0514 13847

Mobil: 0676 810 33847

E-Mail: wolfgang.payer@kabelplus.co.at